平成１９年度

事業報告書

社会福祉法人長泉町社会福祉協議会

目　　次

＜事業報告書＞

ページ

Ⅰ　一般会計事業
1　法人運営事業・・・

平成１９年度
社会福祉法人長泉町社会福祉協議会
事業報告

本会は、長泉町地域福祉活動計画及び平成１９年度の事業計画に基づき「住民とともにつくる　心豊かなまちづくり」を目指し、行政、民生委員・児童委員協議会、区長連絡協議会、社会福祉施設、社会福祉団体並びに関係機関との連携を図りながら町民の皆様と協働して社会福祉事業を推進した。

なお、平成１９年４月１日から平成２０年３月３１日までの事業ごとの内容は、次葉より報告する。

平成２０年５月９日

社会福祉法人長泉町社会福祉協議会

会　長　　芹　澤　暉　二

Ⅰ　一般会計事業

１　法人運営事業

⑴　会員の拡充と基本財源の確保

本会の支援基盤及び財政的基盤を強化し健全な運営を図るため、会員の募集を行った。

会員募集結果　①普通会員　３，４２５，１００円（１１，４１７口）
②特別会員　３０２，０００円　（３０２口）

合　計（①＋②）３，７２７，１００円

※前年度比　５２，８００円増（1.43％増）

会員数の推移　（単位：口）

年度	平成 15 年度	平成 16 年度	平成 17 年度	平成 18 年度	平成 19 年度
普通会員	10,724	10,813	11,047	11,091	11,417
特別会員	395	405	387	347	302

⑵　定款・規程等の整備

①　長泉町社会福祉協議会経理規程の一部改正

・５月２１日　理事会・評議員会で議決

主な内容

ア．　一般会計の経理区分の変更（障害者自立支援法の改正及び指定管理に係る事業区分の変更）

②　長泉町社会福祉協議会定款施行細則の一部改正

・３月２８日　理事会・評議員会で議決

主な内容

ア．　社協役員の選出母体からの選出人数の見直しに伴う一部改正

③　長泉町社会福祉協議会経理規程の一部改正

・３月２８日　理事会・評議員会で議決

主な内容

ア．　社協新規事業（心身障がい児放課後対策事業）の経理区分の新設及び税制改正に伴う減価償却制度の見直しによる一部改正

⑶　理事会等の開催

○理事会開催状況

開催日	出席者数	議案番号	議　　題
H19.4.25 （第1回）	12名	同意第１号 同意第２号	評議員の選任について 顧問の選任について
H19.4.25 （第2回）	15名	議第１号 同意第3号	会長、副会長の選任について 会長の職務代理者の指名について

H19.5.21 （第3回）	12名	同意第4号 認第1号 認第2号 認第3号 認第4号 認第5号	専決処分の報告及び承認について（社会福祉法人長泉町社会福祉協議会経理規程の一部改正 専決処分の報告及び承認について（平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第4回）） 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会事業報告について 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計決算の認定について 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター受託運営事業特別会計決算の認定について 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター食堂運営事業特別会計決算の認定について
H19.11.5 （第4回）	14名	同意第5号 同意第6号 同意第7号 同意第8号	社会福祉法人長泉町社会福祉協議会事業の事務の執行について 平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第1回） 平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター受託運営事業特別会計補正予算（第1回） 平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター食堂運営事業特別会計補正予算（第1回）
H20.3.28 （第5回）	14名	同意第9号 同意第10号 同意第11号 同意第12号 同意第13号 同意第14号 同意第15号 同意第16号 同意第17号 議第２号	評議員の選任について 定款施行細則の一部改正 経理規程の一部改正 専決処分の報告および承認（平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第２回） 専決処分の報告および承認（平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第３回） 平成20年度事業計画 平成20年度一般会計予算 平成20年度在宅福祉総合センター受託運営事業特別会計予算 平成20年度在宅福祉総合センター食堂運営事業特別会計予算 副会長の選任について

○評議員会開催状況

開催日	出席者数	議案番号	議　　題
H19.4.25 （第1回）	33名	議第１号	役員の選任について
H19.5.21 （第2回）	32名	認第1号 認第2号 認第3号 認第4号 認第5号	専決処分の報告及び承認について（平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第4回）） 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会事業報告について 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計決算の認定について 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター受託運営事業特別会計決算の認定について 平成18年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター食堂運営事業特別会計決算の認定について
H19.11.5 （第3回）	32名	議第2号 議第3号 議第4号 議第5号	社会福祉法人長泉町社会福祉協議会事業の事務の執行について 平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第1回） 平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター受託運営事業特別会計補正予算（第1回） 平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター食堂運営事業特別会計補正予算（第1回）
H20.3.28 （第4回）	32名	認第６号 認第７号 議第6号 議第7号 議第8号 議第9号 議第10号 議第11号 議第12号	専決処分の報告および承認（平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第２回） 専決処分の報告および承認（平成19年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計補正予算（第３回） 役員の選任について 定款施行細則の一部改正 経理規程の一部改正 平成20年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会事業計画 平成20年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会一般会計予算 平成20年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター受託運営事業特別会計予算 平成20年度社会福祉法人長泉町社会福祉協議会在宅福祉総合センター食堂運営事業特別会計予算

⑷　監査の実施状況

開催日	出　席　者	監　　査　　事　　項
5 月 8 日	監事３名、会長及び職員７名	平成１８年度決算監査 監査チェックマニュアルにより監査を受ける。
12 月 14 日	監事３名、会長及び職員７名	平成１９年度中間監査 監査チェックマニュアルにより監査を受ける。

⑸　事務局体制の整備と職員の資質向上

業務充実のため、適正な職員配置と研修への参加により職員の資質向上を図った。

（職員数の状況）　　単位：人

区　　分	町派遣職員等	社協職員	嘱託・パート	合　計
平成 18 年 4 月 1 日	3	２１	３４	５８
平成 19 年 4 月 1 日	2	２４	３０	５６
増　　減	－１	＋３	－４	－２

※町からの派遣が１名減となった。

(6) 長泉町地域福祉活動計画の推進及び実施

第２次『地域福祉活動計画』が平成１８年度で終了したことから、第３次『地域福祉活動計画』を平成１９年度からの５ヵ年計画として策定した。本計画は第２次計画と同様に、行政計画である『地域福祉計画』と合冊とした。

なお、本計画書の全文は、当社協ホームページで公開し、誰もが閲覧できるよう配慮した。

(7) 総合文書管理（ファイリング）システムの推進

情報公開制度、個人情報の保護を踏まえ、適正な文書管理、文書の共有化を組織的・継続的に実施するため、文書管理の定期点検を行った。

２　地域福祉活動事業

⑴　ボランティア事業の推進

①　ボランティア支援体制強化事業

ボランティア活動を円滑に進めるため、活動の拠点となる福祉団体室、ボランティアルームを貸し出し、関係図書等を整備した。また、福祉団体室内の点字プリンターやパソコンを点訳活動に活用していただいた。

なお、ボランティア団体の把握をし、連絡調整を総合的に行った。

②　ボランティア情報提供事業

ボランティア活動への参加促進を図るため、広報啓発活動を行った。

ア　『広報ながいずみ』…＜ボランティアしてみませんか＞

イ　『福祉ながいずみ』…＜ボランティア情報＞

ウ　啓発用リーフレット…〈コミュニケーション皆が支える福祉づくり〉

エ　ボランティア情報館内掲示板…福祉会館いずみの郷連絡通路に設置

③　ボランティア養成事業

ボランティア活動への参加と理解を促すため、入門講座等を開催した。

ア　総合福祉講座

・内　容　　家庭介護の基礎知識と技術（4 日間コース）

・開催日　　５月２９日～３１日

・参加者　　２８名

イ　青少年ボランティア養成講座

・開催日　　７月１５日（日）

・参加者　　１６名

ウ　手話通訳者試験対策講座

・開催日　　10 月 11 日・18 日・25 日
11 月 1 日・8 日・15 日・22 日・29 日（8 日間開催）

・参加者　　１８名

・内　容　　全国統一試験、県登録試験受験者を対象とした。

エ　音声訳ボランティア養成講座

・開催日　　１１月１１日（日）

・参加者　　１８名

・講　師　　静岡県点字図書館職員

オ　地域行事のコーディネーター養成講座

・内　容　　地域住民同士の交流が促進されるよう、地域で開催する行事のコーディネーターを養成した。

・開催日　　１１月２４（土）

・参加者　　２８名

カ　点字訳ボランティア養成講座

・開催日　　１１月２５日（日）

・参加者　　１２名

・講　師　　静岡県点字図書館職員

④　ボランティア支援事業

ア　ボランティア保険への加入

誰もが安心してボランティア活動に参加できるよう、長泉町社協の活動者全員に対応できる保険に加入した。

また、社協を拠点として活動していない、個人ボランティアや団体からの保険の相談に応じ、全社協のボランティア保険へ加入事務の手続きを行った。

イ　社協バスの運行による活動支援

ボランティア実践者に対し、ボランティア活動時の送迎や視察研修時の交通手段として社協バスを運行し活動を支援した。

ウ　福祉会館会議室等の使用料減免

登録ボランティア団体に対し福祉会館会議室等の使用料減免をした。

エ　収集品の受け入れ窓口及び送料の負担

使用済み切手、使用済みテレフォンカード、使い古しの木綿の布、牛乳パック、アルミ缶、プルタブの収集窓口を実施した。収集品はボランティアにより整理され、関係機関へ届けられた。

また、収集品を関係機関に届ける際必要な送料を負担した。

オ　検便の実施

給食ボランティアを対象に食中毒の防止と健康状態の把握を行うため、検便を実施した。

カ　平和とボランティアを考える集い

開催日　　８月６日（月）～８月１３日（月）

戦争の歴史的試練を風化させないよう、広島・長崎の原爆投下当時写真と平和への思いを育むため戦災復興支援に取り組む「国境なき医師団」によるボランティア活動のパネル展示を１週間福祉会館ロビーにて行った。

キ　給食ボランティア食品衛生研修会

給食ボランティアに対し、食品を扱うに当たっての注意事項を説明し事故の未然防止をはかった。

開催日　３月１３日（木）

参加者　１０２名

⑤　ボランティア相談事業

ボランティアコーディネーターにより入門相談、活動上の相談、支援の依頼等、５１件の相談活動及び需給調整を行った。

⑵　地域福祉活動の推進

①　民生委員・児童委員協議会活動との連携

地域福祉活動を推進するため、日頃から民生委員・児童委員との連携を図るとともに活動費の支援を行った。

役員会　月１回　初旬　　定例会　月１回　中旬

②　小地域福祉活動推進事業

地域の福祉課題の解決は地域の人たちが中心になって行うことを目標に、区長を通じて区単位に高齢者を中心としたサロン活動の普及を推進した。また、活動の担い手であるボランティアの養成を図り住民主体によるきめの細かい福祉活動の推進ができるよう支援を行った。

ア　活動費の助成・・・年額５０，０００円／区

平成１９年度　指定状況

	北小校区	開始年度
1	元長窪	14
2	上長窪	16
3	屋代住宅	14
4	下長窪	14
5	池田	14
6	谷津	16
7	駿河平	17
8	南一色	16
9	納米里	14
10	鮎壺⑴	15
11	尾尻住宅	15
12	八分平	—
13	東べ南一色	—

	長小校区	開始年度
1	上土狩	16
2	惣ヶ原	15
3	中土狩	14
4	荻素	18
5	新屋町上	15
6	新屋町中	未
7	新屋町下	14
	鮎壺⑵	15
8	駅上	19
9	駅中	休
10	西	16
11	原	18
12	東	休
13	東レ自治会	—
14	東邦自治会	—
15	エンゼル	—

	南小校区	開始年度
	鮎壺⑶	15
1	駅下	18
2	薄原上	15
3	薄原下	未
4	三軒家	17
5	杉原	休
6	原分	14
7	高田	17
8	竹原	14
9	本宿	16
10	シャルマン	—
11	シャルマン竹原	—
12	エンゼル西	—
13	シャリエ南	—

①	区数	13
②	対象区	11
③	指定区	11
④	活動休止区	0
	②/③指定率	100%

①	区数	15
②	対象区	12
③	指定区	10
④	活動休止区	2
	②/③指定率	83%

※鮎壺区は北小でカウント

①	区数	13
②	対象区	9
③	指定区	7
④	活動休止区	1
	②/③指定率	78%

※鮎壺区は北小でカウント

⑶　福祉啓発及び福祉教育の推進

住民への福祉啓発のため講演会等の行事開催や児童生徒に対する福祉教育を推進するため福祉施設等と連携し、実践活動に取り組んだ。

①　福祉教育実践校事業

児童及び生徒の社会福祉への理解と関心を高め、地域社会を巻き込んだ福祉を進めるため、福祉教育実践校を指定し支援した。

指定校及び指定期間

指定校	実　施　期　間
長泉小学校	通算１３年目
南小学校	通算１４年目
北小学校	通算１３年目
長泉中学校	通算１４年目
北中学校	通算１３年目
三島高等学校	通算１２年目
※長泉高等学校	通算１１年

※　長泉高校は、廃校予定により辞退

ア　活動費の助成　　１校あたり年額１００，０００円

イ　福祉教育の円滑な推進を図るために関係者の情報交換、打合せ会を開催した。

・開催日　　４月２７日（金）
・会　場　　福祉会館研修室
・参加者　　１６名（学校関係７名、福祉施設関係７名、社協２名）

②　福祉大会の開催

社会福祉への尽力者に対する顕彰並びに福祉講演会による福祉活動への参加促進を図るため、福祉大会を開催した。

・開催日　　５月２６日（土）
・会　場　　いずみの郷集会室
・内　容　　長泉町社協表彰規程に基づく福祉功労者等への表彰
　　福祉講演会　講師：前川　裕美氏
　　演題：盲導犬グレースとともに「夢見る力を信じて」
　　～お話とピアノ弾き語り～
　　参加者　　105 名

③　福祉施設視察研修事業

一般住民を対象に介護施設や福祉施設を見学し地域にある社会資源の理解を深めていただくことを目的に実施した。

第１回視察研修
・開催日　５月２８日　10 時～12 時
・見学先　グループホーム千草（三島市徳倉 3－6－16）
・参加者　１６名
第２回視察研修
・開催日　１０月２９日　8 時 15 分～12 時 50 分
・見学先　ケアハウスしあわせの家（沼津市内浦重須 624）
・参加者　２８名

④　青少年ふれあい交流事業
陶芸、昼食、レクリェーション活動を通じて健常児、障がい児、高校生などが楽しく交流できるようにするため「青少年ふれあい陶芸教室」を開催した。
・高校生ボランティア打合せ会（ＯＢ含む）　７月１４日（土）
・ふれあい陶芸教室　７月２２日（日）／参加者９６名
・作品引渡し　９月８日（土）

⑤　夏休み子ども手話教室開催事業
小学生を対象に耳の不自由な方への理解と手話の学習会を開催した。
・開催日　７月２７日～７月２９日（全３回）
・参加者　２１名

⑥　中学生体験学習事業
町内の中学生を対象に福祉施設での連続３日間のボランティア体験をすることにより福祉に対する理解を深めるともに社会性を培うことを目的に実施した。
・実施期間　８月１日～８月２４日のうち施設の指定する連続３日間
・参加者合計　のべ１９名
・児童福祉施設　中央保育園８名、竹原保育園４名
・介護施設　博寿園１名、いずみの郷３名
・障害者施設　授産センターほほえみ３名

⑦　企業の社会貢献推進事業
法人寄付や法人共募をいただいた企業に対して『福祉ながいずみ１１月号』を２８１社へ送付し、寄付や共募への協力についてのお礼と社協行事や福祉活動への参加を呼びかけた。

⑧　社会福祉援助技術現場実習生の受け入れ
社会福祉士受験資格取得又は社会福祉主事任用資格を目的とした実習生の受け入れを行い、専門職教育の実習の場として指導を行った。

ア　社会福祉主事任用資格

・学校名　東部福祉情報専門学校　１名　8 月 7 日～8 月 23 日（12 日間）

イ　社会福祉援助技術現場実習（社会福祉士受験資格取得要件）

・学校名　帝京平成大学　１名　7 月 22 日～8 月 29 日（23 日間）

・学校名　日本福祉大学　１名　8 月 27 日～9 月 10 日（12 日間）

⑨　福祉健康まつり開催事業

福祉と健康について理解を深め、地域福祉活動への参加促進を図るため、第１９回福祉健康まつりを開催した。

・開催日　１１月１８日（日）

・会　場　福祉会館、児童館、保健センター、在宅福祉総合センターいずみの郷及び周辺駐車場

・内　容　福祉・健康づくりの啓発、福祉施設・団体の作品展示と模擬店、ステージ、福祉会館無料開放、おまつり臨時バスの運行

⑷　関係機関・団体との連携

①　長泉町ボランティア連絡会支援事業

町内のボランティアグループが協働してボランティア活動の振興を図ることを目的に設立した長泉町ボランティア連絡会への支援を行った。

ア　会務運営に対する支援

・理事会等役員会の開催…開催回数９回

・視察研修会の開催

開催日：６月１８日（月）９時～１６時／参加者２６名

視　察：国立駿河療養所（御殿場市神山 1915）

イ　事業運営費（２０万円）の補助

②　社会福祉関係事業所との連携と情報の共有体制の確立

より効果的な地域福祉活動を進めるために社会福祉関係の事業所との連絡調整に努めた。

③　ＮＰＯとの連携及び調整

町内で活動している福祉系ＮＰＯ団体へ情報提供、情報収集活動をボランティア連絡会理事会に併せて行った。

⑸　情報提供事業

町民に対する福祉の啓発と福祉活動への参加を促進するため、『福祉ながいずみ』を発行した。

①　『福祉ながいずみ』の発行　７回

発行日	主　な　内　容
５月１日	平成１９年度社協会費のお願い、平成１９年度予算概要 介護のワンポイントアドバイス、寄付・収集品のお礼、 福祉・ボランティア養成講座開催案内、情報コーナー（法律相談、福祉大会開催案内、精神障害者運動会開催案内、施設見学の案内、新任職員紹介）
７月１日	平成１９年度福祉大会の様子、小地域福祉活動推進事業活動報告（駅上）、新旧会長挨拶、社協表彰、寄付・収集品のお礼、平成１８年度社協事業報告、平成１８年度決算概要、情報コーナー（陶芸教室案内、 ひまわり号参加案内、子ども手話教室参加者募集、法律相談他）
９月１日	中学生体験学習報告、社会福祉協議会の説明、福祉電話設置事業の案内、視覚障害者支援サービスの案内、老人クラブ輪投げ大会の報告、寄付・収集品のお礼、企業の社会貢献活動、美しくする会の開催案内、介護のワンポイントアドバイス、法律相談、情報コーナー（赤い羽根共同募金運動の案内、ボランティアの募集案内他）
１０月１日	共同募金協力のお願い
１１月１日	第１９回福祉健康まつり開催案内、福祉教育実践校だより（小学校）、クリーンアップ作戦、空飛ぶ車椅子、介護予防のワンポイントアドバス、寄付のお礼、赤い羽根共同募金のお礼、情報コーナー
１月１日	福祉健康まつりの開催報告、福祉教育実践校だより（中学校）、介護予防のワンポイントアドバイス、東部身体障害者福祉会グランドゴルフ大会の報告、仏教会のお礼、民生委員について、寄付のお礼、情報コーナー
３月１日	赤い羽根共同募金のお礼、収集品のお願い、寄付のお礼、福祉教育実践校だより（高校）、介護予防のワンポイントアドバイス、少子高齢化がもたらす影響、情報コーナー

⑹　視覚障害者情報提供事業

目の不自由な方に対する公共的な情報の提供を行うため、ボランティアの協力を得て声の広報発行事業や点字による情報提供事業を実施した。

①　声の広報発行事業

『広報ながいずみ』　２４回

『議会だより』　４回

『福祉ながいずみ』　７回

②　点訳の支援

点字による情報提供が円滑に推進されるよう、ボランティア活動を支援した。

⑺　福祉総合相談事業の実施

町民の身近な相談機関として、福祉に関することをはじめ、様々な悩みや心配事などの相談に応じ、福祉ニーズとサービスを結ぶ支援体制として、民生委員・児童委員や他機関との連携を図りながら、総合的に相談業務を行った。また、相談専用電話を設置し、匿名も含め電話での相談に応じた。

・開設時間　月曜日～金曜日　午前 8 時 15 分～午後 5 時

・開設場所　福祉会館３階相談室

・相談件数　827 件

・相談人数　819 人（男性 326 人，女性 493 人）

・相談方法　819 件（来所 426 件，電話 248 件，訪問 145 件）

相談内容・処理状況					
区分	解決	再来	民生委員	機関紹介	計
生計	3	26	2	12	43
年金	0	6	0	3	9
職業・生業	5	7	0	2	14
住宅	1	11	1	3	17
家族	3	13	0	4	20
結婚	0	0	0	0	0
離婚	0	0	0	3	3
健康・衛生	0	3	0	2	5
医療	4	43	0	30	77
精神保健	4	32	3	12	51
人権・法律	15	338	2	67	422
財産	3	13	0	10	26
事故	0	0	0	0	0
児童･母子福祉	0	2	0	1	3

教育・青少年	0	8	1	4	13
心身障害者福祉	8	30	1	16	55
母子・父子福祉	0	0	0	1	1
老人福祉	3	26	1	30	60
苦情	0	0	0	0	0
その他	4	3	0	2	9
合計	53	561	11	202	827

⑻　日常生活自立支援事業の実施

本事業は、認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など判断能力は十分でないが、契約能力を有するものが、自立した生活を送れるよう福祉サービスの利用援助を行うことであり、そのものの権利擁護に資することを目的として援助を行った。

件数	平成１７年度				平成１８年度				平成１９年度			
	認知高齢	知的障害	精神障害	その他	認知高齢	知的障害	精神障害	その他	認知高齢	知的障害	精神障害	その他
継続	5	4		1	6	4		3	7	5	1	8
新規	1			2	2	1	2	5	1			1
解約	1			4	1		1					1
合計	7	4	0	5	9	5	3	8	8	5	1	10

⑼　成年後見制度

本制度は、平成 12 年 4 月 1 日から実施され、認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など、事理弁識が不十分なものを対象に家庭裁判所が選任した成年後見人等又は任意契約に基づく任意後見人が身上監護や財産処分などを含む重要な法律行為を代行する。この制度の対象となるおそれのある者や関係者の相談援助、斡旋、調整を行った。

年度	調整件数
平成 17 年度	１（保佐）
平成 18 年度	１（補助）、１（保佐）
平成 19 年度	１（補助）、１（任意）

⑽　暮らしの相談

この専門相談は、広く住民の日常生活上の法律に関する相談に応じ、法律専門家が適切な助言や援助を行い、地域住民の福祉の増進を図ることを目的とし、平成 18 年 7 月 25 日から毎月第 4 火曜日に実施した。

実施月	相談件数	実施月	相談件数	実施月	相談件数
4 月	2	8 月	4	12 月	3
5 月	7	9 月	5	1 月	2
6 月	7	10 月	1	2 月	6
7 月	5	11 月	1	3 月	3
				合　計	４６

⑾　苦情解決窓口設置事業

本会が実施している福祉サービスに対する利用者の苦情や意見を幅広く汲み上げサービスの改善を図る観点から苦情解決窓口を設置した。

また、中立公正な立場で苦情に対応する第三者委員を平成 14 年 11 月 1 日から設置した。

苦情解決責任者	杉山夏男
苦情解決責任者代理	古谷　健
苦情受付担当者	古谷　健、今井　洋子

第三者委員	須田　滋郎、小坂みよ子

（任期：平成 19 年 4 月 26 日から平成 21 年 4 月 25 日）

苦情解決の状況

施設名	内容					計
	ケア関係	嗜好・選択等	財産管理等	制度・施策等	その他	
福祉会館	0	0	0	0	0	0
いずみの郷	0	0	0	0	0	0
合　計	0	0	0	0	0	0

⑿　福祉電話および福祉用具に関するサービス利用調整

①　ひとり暮らし高齢者福祉電話設置事業

長泉町に居住するおおむね 65 歳以上でひとり暮らし高齢者の方を対象に福祉電話を設置し、緊急時の通報体制の確立を図った。

②　介護用品貸出事業

病院や施設からの一時外泊等、介護保険制度で非該当となる事例に対し介護者の負担軽減を図るため車イスを貸し出した。

・貸出期間　１ヶ月４８０円（３ヶ月を限度とする）

実施月	福祉電話取り付け	福祉電話取り外し	車椅子貸出（個人用）	車椅子貸出（教材用等）
4 月	0	0	2	0
5 月	3	1	1	0
6 月	3	0	4	0
7 月	0	2	3	2
8 月	0	1	0	0
9 月	0	0	1	7
10 月	4	0	1	8
11 月	0	1	1	7
12 月	2	0	1	0
1 月	0	0	2	0
2 月	0	2	5	9
3 月	5	2	3	0
合　計	１７	9	２４	３３

※福祉電話取り外し理由：施設入所 1 名、死亡 6 名、自己都合 2 名

福祉電話利用者数

合　　計	消防指令センター通報	親族等通報
109 名	105 名	4 名

⒀　日常生活圏域別ケア会議への参加

役場、保健センター、在宅介護支援センター及び関係機関の連絡調整、情報交換や意見交換を行った。

平成 19 年 4 月から毎月 3 回（北小・長小・南小の各校区）開催、36 回参加した。

3　在宅福祉推進事業

⑴　ひとり暮らし高齢者食事会「仲良会」事業

町内在住の概ね６５歳以上の方を対象に孤独感の解消と食生活の改善を図るため、下記により年間１１回実施した。

参加者数

日程	申込数	参加数	新規	ボランティア	来賓・出演者	職員	合計
4 月 27 日	77	63	5	15	1	2	81
5 月 29 日	65	58	2	15	1	3	77
6 月 26 日	73	61	2	21	37	3	122
7 月 18 日	73	59	0	20	21	2	102
9 月 8 日	76	61	6	8	1	3	73
10 月 11 日	75	64	0	13	1	3	81
11 月 9 日	70	61	0	21	37	3	122
12 月 11 日	68	60	1	15	1	3	79
1 月 29 日	71	64	0	17	1	3	85
2 月 27 日	69	62	1	21	1	3	87
3 月 13 日	54	51	0	18	1	3	73
合　計	771	664	17	184	103	31	982

内　容

日程	催　し　物	内　　容
4 月 27 日	映画会	落語の映画上映
5 月 29 日	健康づくりのワンポイント	健康体操
6 月 26 日	幼稚園児交流会	長泉幼稚園児交流会
7 月 18 日	長泉町老人会交流会	老人会連合会との交流他
9 月 8 日	仲良し敬老会	敬老の祝いとレクリエーション
10 月 11 日	食事と栄養	管理栄養士による食事指導
11 月 9 日	保育園児交流会	あそか保育園児交流会
12 月 11 日	ケーキ作り	クリスマスケーキ作り
1 月 29 日	詐欺に会わないために	詐欺から身を守る方法
2 月 27 日	映画会	落語の映画上映
3 月 13 日	幼稚園児交流会	中央保育園児交流会

⑵　ひとり暮らし高齢者食事会「おでかけ喫茶」事業

仲良会とは別に小学校区単位において実施することにより、交通手段の確保が難しいために参加できない方の掘り起こしを行い身近な環境で高齢者にとって親しみやすく気軽に外出できる機会を目的として実施した。

参加者数

日　程	申込数	参加数	新規	ボランティア	来賓・出演者	職員	合計
5月9日	18	11	2	7	1	3	22
6月12日	35	34	15	7	1	3	45
7月6日	24	18	8	3	1	3	25
合　計	77	63	25	17	3	9	92

※5月9日：納米里地区（北小校区）、6月12日：中土狩地区（長泉小校区）
7月6日：南部地区センター（南小校区）開催

⑶　高齢者援護活動の推進

①　ふれあい推進事業の充実

福祉会館利用者の交流促進のため、ふれあい推進事業の効率的な運営に努めた。

事業内容	内　　容
カラオケ	１日　５０曲程度
舞　踊	随時
囲碁将棋、卓球	用具の貸し出し（随　時）

②　敬老会事業の共催

長寿をお祝いし長寿を祈念する目的で敬老会を町との共催で開催した。

・開催日　　９月１６日　　・会　場　文化センターベルフォーレ
・内　容　　式典、演芸
・該当者　　男性２，０８９名・女性２，７４７名 合計４，８３６名

③　高齢者趣味サークルへの支援

高齢者の健康の増進と交流による仲間づくりを促進するため、囲碁、将棋華道、茶道、ダンスの各サークルへの支援を行った。

・趣味サークル活動に対する会場提供及び事務的支援

④　高齢者住宅整備資金貸付事業の推進

静岡県老人クラブ連合会が、高齢者の住環境の整備をするために必要な資金を、高齢者と同居する方が増改築する際に貸し付ける制度の周知

を行い、相談窓口並びに償還事務等を行った。なお、事業は平成１６年度をもって終了しているため償還事務を実施した。

・貸付制度利用者数　　３件

⑤　福祉会館利用高齢者に対する送迎の実施

高齢者相互の交流と健康の維持・増進を図り、福祉会館の利用促進をすすめるため、町内の単位老人クラブを対象としたマイクロバスによる送迎を行った。

・マイクロバス利用単位クラブ　　２４クラブ中２０クラブ／月１回

⑷　障害者援護活動の推進

①　身体障害者の社会参加事業への支援

長泉町身体障害者福祉会の行事参加時にマイクロバス運行等による支援を実施した。

②　精神障害者の社会参加事業への支援

東部地区在住の精神障害者とその家族、地域の方々との交流を目的とした大運動会（名称ハート＆ハート）を三島市の市民体育館にて開催した。社協では実行委員として企画・準備及び当日の運営に携わった。

・開催日　　５月１３日（日）

・参加者数　　３５２名（参加者２３４名、関係者１１８名）

⑸　児童・母子（父子）援護活動の推進

①　新入学児童への祝い品の贈呈

児童の健全育成と交通安全を祈念する目的で、小学校新入学児童への交通安全帽子を入学時に贈呈した。

・贈呈日　　４月５日（木）

・該当者数　　男子 202 名　女子 257 名　合計 459 名

（経費は平成１８年度分）

②　ひとり親家庭社会参加事業

・開催日　　８月１９日（日）

・開催地　　ラグーナ蒲郡　ラグナシア

・参加者　　３４名（大人１６名、子ども１８名）、

当日キャンセル１１名

⑹　生活福祉資金貸付事業の推進

静岡県社会福祉協議会が実施主体となり低所得世帯に対する福祉資金の貸付を行う窓口として、長泉町における相談受付及び貸付事務、償還事務を本会が実施した。また、償還事務については、民生委員・児童委員協議会の協力を仰ぎ実施した。

① 平成１９年度の貸付状況

申　込　状　況		決　定　状　況		申込に対する決定額	
人数	金額(千円)	人数	金額(千円)	人　　数(%)	金額(%)
1	500,000 円	1	435,000 円	100%	87%

② 特別法外援護の推進

特別な事例に対して資金的援助及び指導を行い、当該世帯の自立更生を図る事業である。

・ 今年度実績無し

4 福祉団体事業

⑴ 長泉町老人クラブ連合会への支援

地域での奉仕活動や会員相互の交流を図るなど積極的に活動を進める長泉町老人クラブ連合会への支援を行った。

① 会議の支援

・ 三役会

・ 理事・女性部長合同会議

② 文化体育行事の支援

・ 第 24・25 回グラウンドゴルフ大会

・ 第 15 回輪投げ大会

・ 第 33 回スポーツ大会

③ 友愛活動の支援

・高齢者訪問支援活動推進事業

④ 運営費の補助

⑵ 障害者団体への支援

障害者の社会参加と福祉の向上を目的とした当事者団体に対し、支援を行った。

① 対象団体

長泉町身体障害者福祉会、長泉町手をつなぐ育成会、長泉精神保健福祉きせがわ会

② 支援内容

・ 事務局運営（長泉町手をつなぐ育成会）

・ 会議、行事の準備及び運営補助

・ 運営費の補助

⑶　長泉町母子寡婦福祉会への支援

母子家庭の社会参加と会員相互の扶助、自立更生を図ること等を目的とした長泉町母子寡婦福祉会への支援を行った。

・会議、行事の準備及び運営補助
・運営費の補助

⑷　長泉町遺族会への支援

・事務局運営
・会議支援　地区支部長会
・行事支援　春季慰霊祭・秋季慰霊祭・万灯祭の支援
・運営費の補助

⑸　その他福祉団体への支援

会員の福祉向上などを積極的に進める各種福祉団体への支援を行った。

①　支援団体

ながいずみ断酒会、沼津地区更生保護女性会長泉町支部

②　支援内容　会務運営に関する相談援助、団体運営費の補助

5　共同募金配分金事業

⑴　一般募金(赤い羽根募金)配分金の運用

	項　　目	期　　日	内　　容
1	広報紙『福祉ながいずみ』発行事業	年間７回発行	経費の一部負担
2	高齢者囲碁将棋大会	将棋大会 ２月１日（金） 囲碁大会 ２月８日（金）	大会参加賞・景品
3	ひとり暮らし高齢者食事会事業	年間１１回実施	経費の一部負担
4	ふれあい広場事業	９月２３日（日）	老人クラブ連合会スポーツ大会の参加賞
5	福祉健康まつり開催事業	１１月１８日（日）	経費の一部負担
6	ホームページ運営事業		レンタルサーバー使用料他

⑵　臨時費の配分

身体障害者を対象としたデイサービス利用者の送迎用の送迎車が老朽化

したため、配分金の交付を受け、車両を購入した。

車　　種　トヨタハイエース DX ロングタイプ

共募配分金　1,500,000 円

購入金額　　2,862,680 円（下取車価格 462,680 円）

⑶　歳末たすけあい募金配分金事業（配分金総額 1,997,652 円）

「地域でささえあう　あったかい正月」をスローガンに、町内在宅者に対しては民生委員を通じて、施設入所者に対しては本会理事、町福祉保険課の協力を得て配分金をお届けした。

①　地域歳末たすけあい高齢者贈呈事業　配分額 776,000 円

ⅰ　低所得の高齢者世帯（5,000 円／世帯）　13 世帯

ⅱ　低所得の一人暮らし高齢者（5,000 円／世帯）108 世帯

ⅲ　寝たきり高齢者（6,000 円／世帯）　25 世帯

ⅳ　養護老人ホーム入所者（3,000 円／人）7 名

②　地域歳末たすけあい障害者贈呈事業　配分額 309,000 円

ⅰ　身障手帳１～３級又は療育手帳Ａ・Ｂで低所得（5,000 円／世帯）33 世帯

ⅱ　身体障害者療護施設等、施設入所者（3,000 円／人）48 名

③地域歳末たすけあい児童青少年贈呈事業　配分額 128,000 円

ⅰ　ひとり親家庭で低所得（5,000 円／世帯）19 世帯

ⅱ　児童養護施設等、施設入所児童（3,000 円／人）11 名

④　地域歳末たすけあい住民全般贈呈事業　配分額 784,652 円

ⅰ　準生活保護世帯（6,000 円／世帯＋4,000 円／人）40 世帯 102 名

ⅱ　長期療養患者（6 ヶ月以上）（3,000 円／人）17 名

ⅲ　エール（長泉町障害児の将来を考える親の会）クリスマス会　配分額 21,000 円

ⅳ　長泉町手をつなぐ育成会餅つき・クリスマス会　配分額 50,000 円

ⅴ　歳末配分事務費（14,652 円）を含む。

6　福祉会館管理事業

1　事業目的

福祉会館は老人福祉センター、児童館、地域福祉センターの機能を持った複合施設として、住民の健康と福祉の増進並びに住民相互の交流を図ることを目的に設置された。主として、各種の相談、機能回復訓練、文化教養の向上及び児童の健全育成の場として活用され、健康で助けあう生きがいのある町づくりの拠点となるべく事業を実施した。

2　管理業務の委託状況

⑴　清掃・環境衛生業務

日常清掃（毎日、火曜日・年末年始を除く）

定期清掃　床清掃（２ヶ月／回）　浴室天井壁面清掃（年４回）

窓ガラス清掃（年４回）

衛生管理　害虫防除（年２回）　空気環境測定（年６回）

⑵　管理員派遣業務(毎日)　シルバー人材センターからの管理員派遣

⑶　エレベータ点検（月１回）　エレベータ機器の保守点検

⑷　夜間警備業務（毎日）　夜間の機械警備業

⑸　合併処理浄化槽点検（月２回）　汚水処理施設の保守点検

⑹　浴槽設備点検（年２回）　各浴槽、箱むし設備、ろ過機等の点検

⑺　給水設備点検（隔月１回）　給水設備（貯水槽、給水ポンプ）の保守点検、飲料水検査、貯水槽清掃

⑻　浴槽水水質検査　レジオネラ属菌検査（普通浴槽：年２回、気泡風呂：２ヶ月／回）一般項目検査（年２回）

⑼　電気保安業務（月１回）　機械室内変圧器等、変電・発電設備の点検

⑽　トイレ消臭機器保守（隔月１回）　３Ｆ大広間前トイレの消臭機器メンテナンス

⑾　ボイラー設備点検（年２回）　昇温・給湯ボイラー機器の保守点検

⑿　消防設備点検（機器点検：年２回　総合点検：年１回）自動火災報知設備・屋内消化栓・誘導等及び誘導標識・非常放送設備・消火器の点検

⒀　自動ドア点検（年２回）　機器の保守点検

⒁　ヘルストロン保守点検（年２回）　機器の保守点検

⒂　重油地下タンク貯蔵所漏洩検査（年１回）　地下タンク及び接続配管の微加圧検査

⒃　防火対象物点検(年１回)　防火管理上必要な業務等についての点検、報告

⒄　特殊建築物等定期調査（年１回）一般構造・構造強度・耐火構造・避難施設等の調査

⒅　建築設備定期調査（年１回）　換気設備・排煙設備・非常用照明装置の調査

⑲　濾過系統配管消毒業務（週１回）　ﾚｼﾞｵﾈﾗ菌防止対策のため配管の高濃度塩素消毒

⑳　貯湯槽清掃消毒業務（年１回）　ﾚｼﾞｵﾈﾗ菌防止対策のため貯湯槽の清掃、塩素消毒

３　施設利用状況（平成１９年４月～平成２０年３月）

⑴　長泉町福祉会館利用状況　（単位:人）

月	開館日数	会議室				浴室・大広間					合計	一日平均	健康相談
		有料	無料	老人ｸﾗﾌﾞ	小計⑴	有料		無料		小計⑵	⑴+⑵		
						大人	小人	大人	老人ｸﾗﾌﾞ				
４月	25 日	467	1,223	100	1,790	945	4	134	235	1,318	3,108	124	548
５月	27 日	501	1,380	60	1,941	1,039	11	57	228	1,335	3,276	121	671
６月	26 日	893	1,779	87	2,759	1,048	1	61	299	1,409	4,168	160	656
７月	26 日	787	1,353	60	2,200	974	40	193	238	1,445	3,645	140	637
８月	27 日	468	1,210	60	1,738	1,041	12	36	211	1,300	3,038	113	605
９月	26 日	822	1,200	60	2,082	1,059	6	114	216	1,395	3,477	134	644
１０月	26 日	808	1,662	167	2,637	888	41	70	282	1,281	3,918	151	569
１１月	25 日	531	5,321	75	5,927	1,030	4	80	177	1,291	7,218	289	796
１２月	23 日	533	1,251	130	1,914	918	2	201	238	1,359	3,273	142	543
１月	23 日	501	992	68	1,561	992	20	64	261	1,337	2,898	126	510
２月	25 日	658	1,281	90	2,029	961	17	61	221	1,260	3,289	132	514
３月	26 日	586	1,700	60	2,346	1,007	24	51	214	1,296	3,642	140	553
合計	305 日	7,555	20,352	1,017	28,924	11,902	182	1,122	2,820	16,026	44,950	147	7,246
18年度	302 日	7,668	18,657	860	27,185	12,824	134	1,064	3,051	17,073	44,258	147	7,539

※11 月の利用には、福祉健康まつりの参加者が含まれる。

⑵　浴室、会議室等使用料収入　（単位：円）

月	券売機	回数券	会議室	公衆電話	合　計	１８年度	前年対比
４月	316,200	180,000	72,700		568,900	625,930	-57,030
５月	318,400	130,000	38,200	1,700	488,300	621,060	-132,760
６月	305,200	190,000	80,000	1,510	576,710	552,580	24,130
７月	285,600	125,000	43,200	1,680	455,480	606,870	-151,390
８月	348,400	155,000	39,100	1,340	543,840	648,860	-105,020
９月	350,700	150,000	74,300	1,540	576,540	601,070	-24,530
１０月	292,200	126,000	29,500	1,780	449,480	558,440	-108,960
１１月	267,800	105,000	58,500	1,850	433,150	515,570	-82,420
１２月	270,900	150,000	52,100	1,470	474,470	475,010	-540
１月	303,000	210,000	34,300	1,670	548,970	485,010	63,960
２月	311,000	150,000	43,700	1,550	506,250	511,180	-4,930
３月	312,000	215,000	58,900	3,630	589,530	501,550	87,980
合　計	3,681,400	1,886,000	624,500	19,720	6,211,620	6,703,130	-491,510

４　水道光熱費･燃料費支出　（単位：円）

月	水道光熱費				燃料費	合　計	前年度
	電　気	ガ　ス	水　道	計	Ａ重油		
４月	468,791	12,704	255,880	737,375	428,400	1,165,775	1,211,349
５月	429,512	10,898		440,410	571,200	1,011,610	1,044,604
６月	431,314	10,625	249,110	691,049	428,400	1,119,449	1,139,521
７月	472,480	9,586		482,066	428,400	910,466	977,021
８月	562,216	8,893	250,200	821,309	285,600	1,106,909	1,131,836
９月	576,758	9,586		586,344	428,400	1,014,744	1,099,041
10月		8,893	263,530	272,423	453,600	726,023	731,235
11月	442,905	8,893		451,798	604,800	1,056,598	1,127,464
12月	507,611	10,972	236,770	755,353	699,300	1,454,653	1,292,726

１月	498,778	8,893		507,671	548,100	1,055,771	1,128,990
２月	634,986	11,318	250,310	896,614	730,800	1,627,414	1,261,453
３月	569,817	10,972		580,789	548,100	1,128,889	1,124,816
合計	5,595,168	122,233	1,505,800	7,223,201	6,155,100	13,378,301	13,270,056

※電気代１０月分は保健センター負担

５　修繕等実施状況　（単位：円）

項　　目	金　額	内　　容
４階会議室天井改修工事	152,250	雨漏りがあり腐食しているため
気泡浴槽用濾過タンク入替工事	525,000	老朽化に伴い亀裂が入り水漏れのため
スチールドア取替工事	559,650	老朽化に伴い腐食が激しく開閉が困難なため

６　安全対策

⑴　福祉会館入場者傷害保険

施設利用者を対象とした傷害保険に加入した。

①　１名あたりの担保内容、年間保険料

種　別	補償額	備　　考
死亡・後遺障害	１０００万円	会館利用者を対象とする。
入院日額	３，０００円	事故の日から 180 日を限度とする。
通院日額	２，０００円	事故の日から 180 日の間のうち、90 日の通院を限度とする。

②　保険内容

ア　入院、通院を合わせて 180 日をもって限度とする。

イ　来場者が福祉会館へ入場してから退出するまでの傷害事故が対象となる。

ウ　来場者の往復途上、職員等の労災事故、天災（地震、噴火、津波）は保険の対象外とする。

⑵　防災訓練の実施

①　危険物安全週間における訓練

実施日　　：平成１９年６月８日

訓練参加者：職員９名

訓練内容　：消防署通報訓練、避難誘導訓練、消火設備点検

②　長泉町総合防災訓練に合わせた訓練

実施日　　：平成１９年８月２６日

訓練参加者：職員２４名（福祉会館９名・いずみの郷１５名）

訓練内容　：防災倉庫資機材点検、消防署通報訓練、利用者避難誘導訓練、消火設備点検・確認、消火栓取扱訓練

③　秋の火災予防運動期間中における訓練

実施日　　：平成１９年１１月１３日

訓練参加者：職員７名

訓練内容　：消防署通報訓練、避難誘導訓練、消火設備点検

④　春の火災予防運動期間中における訓練

実施日　　：平成２０年　３月　７日

訓練参加者：職員８名

訓練内容　：消防署通報訓練、避難誘導訓練、消火設備点検

⑶　日常点検　管理担当職員を中心とした館内の日常点検を実施した。

7　その他

⑴　福祉会館改修工事（町：福祉保険課の予算により）

１階（遊戯室）４階(会議室･廊下)の空調設備改修工事を実施した。

⑵　レジオネラ属菌対策

公衆浴場法に基づく条例改正に伴い、レジオネラ属菌対策を実施した。

①　水質検査の変更

濾過器を使用した循環式浴槽（２浴槽）は年２回の検査、気泡発生装置と濾過器を使用した循環式浴槽（３浴槽）は２ヶ月に１回の検査とした。

②　気泡発生装置を使用する浴槽の濾過器・集毛器を毎日洗浄・消毒した。

③　浴槽濾過系統配管を週１回高濃度塩素による洗浄・消毒した。

④　貯湯槽を年１回清掃・消毒した。

7　手話通訳者派遣事業

1　事業目的

聴覚障害者等が、健聴者との意思疎通を図る上で支障がある場合に手話通訳者を派遣し、意志伝達の手段を確保する事により、聴覚障害者等の福祉の増進に資することを目的とする。

2　事業内容

聴覚障害者を対象に社会参加するための情報保障を目的とする手話通訳者の派遣を行った。

3　事業実績

月	件数	通訳者派遣数							項目別件数								
		派遣時間		登録者数		派遣場所		派遣時間合計									
		昼	夜	町内	町外	町内	町外		生命健康	官公署	職業	教育	教養自己	住居	地域生活	団体活動	その他
		件数	件数	人数	人数	件数	件数	時間	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
4月	１５	１３	2	２２	1	１０	5	30:55	5	0	1	0	0	0	6	3	0
5月	２４	１９	5	２９	1	１５	9	56:45	9	0	1	1	0	0	5	8	0
6月	１８	１６	2	２０	0	9	9	26:50	7	0	2	0	0	0	5	4	0
7月	１４	１１	3	１６	0	8	6	28:30	6	0	3	1	0	0	0	4	0
8月	１３	8	5	１３	0	7	6	18:10	2	0	2	1	0	0	6	2	0
9月	１５	１２	3	１７	0	１１	4	23:40	8	0	1	0	1	0	1	4	0
10月	１７	１３	4	１９	2	１４	3	35:05	8	0	2	1	0	0	2	4	0
11月	１８	１５	3	２１	0	１７	1	47:05	8	0	1	1	1	1	1	5	0
12月	１３	9	4	１５	0	１０	3	24:15	4	0	1	1	0	0	3	4	0
1月	１３	１２	1	１４	0	１０	3	24:20	7	0	2	0	0	0	2	2	0
2月	１１	9	2	１４	0	１０	1	24:35	5	0	2	0	0	0	3	1	0
3月	１０	7	3	１４	1	6	4	28:50	4	0	0	0	0	0	2	4	0
合計	181	144	37	214	5	127	54	369:0	73	0	18	6	2	1	36	45	0

8　居宅介護支援事業

1　事業概要

要支援又は要介護状態と認定された利用者に介護サービスが適切かつ効果的に提供されるよう利用者及びご家族からの依頼を受けて、心身の状況、置かれている環境、希望等を考慮して居宅サービス計画を作成し、居宅サービスの提供が確保されるよう、居宅サービス事業所等の連絡調整、並びに居宅サービスの給付管理を実施している。

2　事業内容

⑴　要介護認定等の申請代行

⑵　居宅サービス計画の作成、計画後の管理

⑶　サービス事業者との連絡調整

3　利用状況

⑴　居宅サービス計画作成件数

	居宅総支援件数	居宅介護支援件数	居宅介護支援					介護予防支援件数	介護予防支援	
			要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		要支援1	要支援2
4月	89	85	32	30	14	6	3	4	1	3
5月	88	84	31	28	15	7	3	4	1	3
6月	92	88	30	29	16	7	6	4	1	3
7月	89	82	24	30	17	7	4	7	1	6
8月	92	84	23	31	18	7	5	8	1	7
9月	89	81	22	29	19	6	5	8	1	7
10月	90	82	23	27	19	8	5	8	1	7
11月	91	83	22	29	20	8	4	9	1	8
12月	92	84	24	28	19	9	4	9	1	8
1月	86	82	24	28	17	9	4	4	0	4
2月	85	81	23	29	16	9	4	4	0	4
3月	80	76	20	28	15	9	4	4	0	4
計	1,063	992	298	346	205	92	51	73	9	64

⑵　訪問調査受託　１件

⑶　住宅改修　　４件

9　指定通所介護事業

1　事業概要

利用者の心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の身体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護、その他必要な援助を行った。

2　事業内容

⑴　生活指導
⑵　日常生活動作訓練
⑶　介護サービス
⑷　送迎サービス
⑸　健康状態の確認
⑹　給食サービス
⑺　入浴サービス
⑻　介護方法の指導
⑼　個別機能訓練

3　利用状況

⑴　指定通所介護、介護予防通所介護（一体的に実施）

	開所日数	登録者数		利用延人数		主な行事等
		通介	予通	通介	予通	
4 月	25	60	15	526	61	23-25 日　いちご狩り
5 月	27	60	15	584	71	15-18 日　バラ園散策
6 月	26	60	15	525	78	生け花
7 月	26	61	15	514	96	27 日　納涼祭
8 月	27	49	15	473	105	茶道
9 月	25	48	15	459	92	11-12 日　敬老会
10 月	27	48	16	483	104	長小６年、北小５年ふれあい交流会
11 月	26	48	15	451	101	8-9 日　菊まつり見学
12 月	24	47	15	407	80	3 日交通安全講習 13－14 日ｸﾘｽﾏｽ会
1 月	24	47	15	406	64	17-30　初詣
2 月	25	42	15	383	42	生け花
3 月	26	43	15	403	72	26 日　花見
計	308	613	181	5,614	966	

⑵　指定認知症対応型通所介護、指定介護予防認知症対応型通所介護（一体的に実施）

	開所日数	登録者数	利用延人数	主な行事等
4 月	25	15	100	23-25 日　いちご狩り
5 月	27	14	111	15-18 日　バラ園散策
6 月	26	14	122	生け花
7 月	26	15	132	27 日　納涼祭
8 月	27	16	167	21 日　屋外散策（桃沢少年自然の家）
9 月	25	16	143	11-12 日　敬老会
10 月	27	16	152	長小６年、北小５年触れ合い交流会

11 月	26	14	118	8-9 日　菊まつり見学
12 月	24	14	121	3 日　交通安全講習、13－14 日　クリスマス会
1 月	24	17	130	17-30 日　初詣
2 月	25	19	152	生け花
3 月	26	17	121	27 日　買い物
計	308	187	1,569	

※指定介護予防認知症対応型通所介護は利用実績なし

4　ボランティアの協力

⑴　各種プログラム活動

内容・団体名等	活動頻度
車椅子社交ダンス	奇数月
フラワーアレンジメント	奇数月
茶　道	偶数月
お話広場（読み聞かせ）	毎月
大正琴鑑賞	毎月
ハーモニカ演奏鑑賞会（本宿ニューライフクラブ）	毎月
メガネクリーニング・マッサージボランティア	毎月
喫茶サービス（ホーム喫茶ボランティア）	毎月
体操指導ボランティア	不定期
童謡・踊り鑑賞（裾野市麦塚老人会）	不定期

⑵　活動支援ボランティア

・給食ボランティア　登録者１５０名（活動日：月～金）

・厚生年金受給者協会、個人登録ボランティア

・民児協地域福祉部会の行事協力（いちご狩り、バラ園散策、納涼祭、初詣）

5　地域社会との交流活動

⑴　町内園児との交流（敬老会、クリスマス会）

⑵　荻素区との交流　納涼祭に役員を来賓として招待した。

6　福祉教育、介護、看護実習受け入れ

⑴　体験学習

長泉小学校、北小学校、長泉中学校、清水中学校

⑵　実習生受け入れ

三島高校福祉科、東部看護専門学校、東部福祉情報専門学校、帝京平成大、日本福祉大

7　日本財団から送迎車両受贈

トヨタハイエース DX ロングタイプ（日本財団仕様）

車両購入費　２，３０４，０００円

財団助成額　１，３６０，０００円

９´　介護予防教室事業

１　事業概要

安全で効果的な運動指導を実施し、町内の特定高齢者・一般高齢者が要介護状態（要支援状態）にならないようにすることを目的として事業を実施した。また、参加者が自主的に通所し、仲間を作って利用者が相互に協力しあえるような事業運営となるよう配慮した。

２　事業内容

⑴　筋力向上トレーニング
⑵　バランス訓練
⑶　ストレッチ
⑷　体力測定
⑸　サロン活動

３　利用状況　（単位：人）

月	開所日数	登録者数	利用延人数
9 月	8	17	48
10 月	9	13	58
11 月	8	14	54
12 月	7	14	48
1 月	8	14	49
2 月	9	12	54
3 月	9	12	48
計	58	96	359

４　筋力向上トレーニングの主な内容

①　レッグプレス（立つ･座る･歩くなど日常生活に必要な足腰筋力の向上や動作の改善等）
②　トーソエクステンション/フレクション（起き上がり･立ち上がりなど起居動作の改善）
③　チェストプレス/ローイング（姿勢の改善･円背の改善予防等）
④　肩関節回旋運動器（足腰～背筋等 全身運動として）
⑤　平行棒を用いての歩行訓練・スクワット（足腰～背筋等 全身運動として）
⑥　ロディオクイーン（姿勢の改善･足腰筋力の向上等）
⑦　エアロバイク（足腰筋力の向上･有酸素運動等）
⑧　スローピング（足腰筋力の向上･有酸素運動等）
⑨　バランスパッド･エアステップなどトレーニンググッズを用いたバランストレーニング（平衡感覚・体幹筋力の向上等）

１０　指定訪問介護事業

１　事業概要

要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行うことによって、要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防に資することを目的として必要な援助を行った。

２　事業内容

⑴　身体介護に関すること

ア　入浴の介護
イ　排泄の介護
ウ　食事の介護
エ　衣類着脱の介護
オ　身体の清拭
カ　通院等の介助
キ　その他必要な身体介護

⑵　生活援助に関すること

ア　調理
イ　衣類の洗濯、補修
ウ　住居等の掃除、整理整頓
エ　生活必需品の買い物
オ　関係機関との連絡
カ　その他必要な家事

⑶　混合型（⑴身体介護、⑵生活援助）

３　利用状況

利用者数・派遣延べ時間　（単位：人・時間）

	訪問介護					予防訪問介護	
	利用者数	身体	混合	生活	計	利用者数	派遣時間
4月	32	89.0	337.5	16.0	442.5	12	62.5
5月	30	118.0	327.0	15.5	460.5	11	70.5
6月	32	77.5	383.0	6.5	467.0	9	46.5
7月	30	74.0	377.5	16.0	467.5	9	46.5
8月	29	76.5	348.5	15.5	440.5	10	56.0
9月	30	52.5	351.0	14.5	418.0	15	58.0
10月	30	99.0	362.5	16.0	477.5	13	69.0
11月	30	72.0	341.5	17.0	430.5	12	76.0
12月	30	81.0	338.5	14.5	434.0	12	68.0
1月	28	81.0	321.0	17.5	419.5	13	72.5
2月	31	79.0	329.0	19.5	427.5	11	71.0
3月	28	68.0	342.5	17.5	428.0	12	69.0
計	360	967.5	4,159.5	186.0	5,313.0	139	765.5

１１　障害福祉サービス　居宅介護・重度訪問介護事業

１　事業概要

身体障害者、知的障害者、精神障害者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる必要な援助を行った。

２　事業内容

⑴　身体介護に関すること

ア　入浴の介護
イ　排泄の介護
ウ　食事の介護
エ　衣類着脱の介護
オ　身体の清拭
カ　通院等の介助
キ　その他必要な身体介護

⑵　家事援助に関すること

ア　調理
イ　衣類の洗濯、補修
ウ　住居等の掃除、整理整頓
エ　生活必需品の買い物
オ　関係機関との連絡
カ　その他必要な家事

⑶　相談及び助言に関すること

ア　生活、身上、介護に関する相談助言
イ　その他必要な相談助言

３　利用状況

利用者数・派遣延べ時間　（単位：人・時間）

	利用総数	身体障害者				知的障害者				精神障害者			
		利用者数	派遣回数	身体介護	家事援助	利用者数	派遣回数	身体介護	家事援助	利用者数	派遣回数	身体介護	家事援助
4月	8	3	26	0.0	37.0	1	8	7.0	8.5	4	18	0.0	22.5
5月	8	3	24	0.0	34.0	1	10	9.0	9.0	4	19	0.0	24.0
6月	8	3	26	0.0	37.0	1	8	6.0	7.5	4	17	0.0	21.5
7月	8	3	26	0.0	37.0	1	9	8.0	8.5	4	19	0.0	24.0
8月	9	4	29	0.0	39.0	1	10	8.0	8.5	4	20	0.0	25.5
9月	9	4	27	0.0	36.0	1	8	7.0	7.0	4	17	0.0	21.5
10月	9	4	28	0.0	39.0	1	9	8.0	8.0	4	20	0.0	26.5
11月	9	4	32	0.0	39.5	1	9	7.5	9.0	4	21	0.0	29.5
12月	9	4	27	0.0	34.5	1	8	4.0	9.5	4	17	0.0	23.5
1月	9	4	27	0.0	36.0	1	8	6.0	8.5	4	19	0.0	26.0
2月	9	4	30	0.0	40.5	1	8	6.5	8.5	4	11	0.0	14.5
3月	8	4	28	0.0	41.0	1	8	7.0	8.5	3	7	0.0	9.0
計	59	44	330	0.0	450.5	12	103	84.0	101.0	47	205	0.0	268.0

１２　移動支援事業

１　事業概要

屋外での移動が困難な身体障害者、知的障害者、精神障害者の外出支援を行い、地域における自立生活および社会参加を促すことを目的として、社会生活上必要不可欠な外出や余暇活動などへの参加のための移動を支援する。ただし、通勤・通学等常時利用する場合は対象外となる。

２　事業内容

⑴　移動介助に関すること

ア　通院等の介助

イ　社会参加等の移動支援

⑵　相談及び助言に関すること

ア　生活、身上、介護に関する相談助言　　イ　その他必要な相談助言

３　利用状況

平成１９年度の利用実績はなし。

１３　地域活動支援センター事業

１　事業概要

この事業は、身体障害者の創作的活動、機能訓練等のサービスを通所事業として提供することにより、自立促進、生活改善、身体機能の維持向上等を図り、自立と社会参加を促進することを目的として実施した。

また、利用者が自らの動機づけを失わないようなケアを実施し、手段的日常生活動作（外出、買物、食事の仕度など）を促進した。特に同様の障がいをもつ方との情報交換や意見交換、地域社会との交流を通して、精神的な安定や気力を保ちながら明確な目標をもてるよう、障害福祉サービスの利用や多様な地域交流への参加について実践した。

２　事業内容

⑴　創作的活動事業（趣味・余暇活動）

陶芸、パソコン、スポーツ吹き矢、ボーリング、手芸、文化刺繍、フランス刺繍、ジグソーパズル、アートビーズ、大人の塗り絵（第１回世界の塗り絵大会に２名入選）

⑵　社会適応訓練（外出訓練）

公共交通機関を使った外出、身近な商店への買物、食事会、近隣散策

⑶　機能訓練

⑷　給食サービス

⑸　入浴サービス

⑹　送迎サービス

３　利用状況

月	開所日数	登録者数	利用延人数	主な行事等
4 月	25	10	53	23～25 日　いちご狩り（伊豆の国市）・喫茶の日（月１回・新規）
5 月	21	14	81	15～18 日バラ園散策（清水町）・23 日「公共交通機関を使ってみよう！」
6 月	21	16	89	茶道
7 月	21	15	96	25 日　スポーツ体験（ボーリング・清水町）・27 日納涼祭
8 月	23	15	104	16 日　スポーツ体験（吹き矢）
9 月	18	15	61	11～12 日敬老のつどい・陶芸クラブ（新規）、PC クラブ（新規）
10 月	22	14	90	陶芸ｸﾗﾌﾞ
11 月	21	15	79	8 日　菊まつり見学
12 月	19	15	75	交通安全教室、クリスマス会、食事会
1 月	19	13	68	17～30 日　初詣
2 月	20	14	81	25 日「公共交通機関を使ってみよう！Ⅱ」外出活動
3 月	20	14	79	26 日　花見(桜堤・稲荷神社)
計	250	170	956	

１４　小口資金貸付事業

１　事業目的

長泉町に居住し、かつ住所登録のある低所得者で、緊急又は不時の出費を要する場合に、生活困窮者の自立と福祉の増進を図るため、民生委員と連携して生活指導及び小口資金の貸付けを行った。

２　小口資金利用状況

⑴　平成１９年度貸付状況

申　込　状　況		決　定　状　況		申込に対する決定率	
人数	金　額(千円)	人数	金　額(千円)	人数(%)	金　額（%)
8 人	185,000 円	7 人	145,000 円	87.5%	78.4%

⑵　平成１９年度の償還状況

項　　目	返済計画額	返済額 (欠損不納含む)	償還率 (欠損不納含む)
当該年度分	145,000 円	88,000 円	60.7%
過年度分	2,951,000 円	1,440,657 円(1,998,157 円)	48.8%（67.7%)
合　　計	3,096,000 円	1,528,657 円(2,086,157 円)	49.4%（67.3%)

Ⅱ　特別会計

１　長泉町在宅福祉総合センターいずみの郷受託運営事業

１　事業目的

在宅福祉総合センター（いずみの郷）では、住民相互の交流を図るため、集会室、研修室を月曜日から日曜日まで開館し文化教育の場として活用し、また、各種団体の会議や研修会等に利用された。

２　管理業務の委託状況

⑴　総合清掃管理業務

①　日常清掃（土・日・祭日及び年末年始を除く毎日）

②　定期清掃　床面洗浄・床面洗浄ワックス塗布（年６回）

③　床面剥離洗浄清掃（年１回）

④　カーペットスチームクリーニング（年２回）

⑤　アルミカーテンウォール清掃（年１回）

⑥　外周窓ガラス清掃（年４回）

⑦　衛生管理　鼠及び衛生害虫駆除作業（年２回）室内空気環境測定業務（年６回）

⑧　貯水槽の清掃消毒作業及び設備点検（年１回）

⑨　水質検査１５項目水質検査（年２回）１１項目水質検査（年１回）

⑩　簡易専用水道水検査（年１回）

⑪　浴用水管理　浴用水、レジオネラ菌検査２回/年

⑵　エレベータ点検（月１回）エレベータ機器の保守点検

⑶　夜間警備業務（毎日）夜間の機械警備業務

⑷　合併処理浄化槽点検（月２回）汚水処理施設の保守点検（年１回）清掃(年２回)

⑸　給水設備点検（年１回）給水設備（貯水槽、給水ポンプ）の保守点検（年１回）

⑹　電気保安業務（月１回）機械室内変圧器等、変電・発電設備の点検

⑺　設備巡回点検（月３回）

⑻　電話機消毒（年６回）施設内の電話機２７台の消毒作業

⑼　ボイラー設備点検（年１回）

⑽　消防設備点検（機器点検：年１回　総合点検：年１回）自動火災報知設備
屋内消火栓・誘導等及び誘導標識・非常放送設備・消火器の点検・防火戸、防火シャッター・ガス漏れ火災報知設備・火災通報装置・非難器具、救助袋

⑾　自動ドア点検（年２回）機器の保守点検

３　施設利用状況（平成１９年４月～平成２０年３月）

⑴　長泉町在宅福祉総合センター利用状況　（単位:人）

月	開所日数	集会室		小　計	研修室		小　計	合　計
		有　料	無　料		有　料	無　料		
4 月	30	190	1,131	1,321	104	205	309	1,630
5 月	31	155	1,088	1,243	32	372	404	1,647
6 月	30	30	900	930	106	243	349	1,279
7 月	31	302	1,185	1,487	90	300	390	1,877
8 月	31	60	575	635	113	122	235	870
9 月	30	97	1,153	1,250	97	298	395	1,645
10 月	31	90	1,002	1,092	154	243	397	1,489
11 月	30	120	1,022	1,142	77	433	510	1,652
12 月	28	90	1,040	1,130	25	329	354	1,484
1 月	28	190	646	836	75	133	208	1,044
2 月	28	200	793	993	106	175	281	1,274
3 月	31	170	834	1,004	40	145	185	1,189
合　計	359	1,694	11,369	13,063	1,019	2,998	4,017	17,080
18 年度	359	1,844	7,590	9,434	798	3,705	4,503	13,937

４　使用料収入　（単位：円）

月	集会室	研修室	合　計
4 月	12,000	8,000	20,000
5 月	10,000	3,200	13,200
6 月	2,000	6,400	8,400
7 月	14,000	6,400	20,400
8 月	6,000	5,600	11,600
9 月	6,000	6,400	12,400
10 月	6,000	5,600	11,600
11 月	10,000	5,600	15,600
12 月	6,000	3,200	9,200
1 月	10,000	4,800	14,800
2 月	12,000	5,600	17,600
3 月	10,000	3,200	13,200
合　計	104,000	64,000	168,000
18 年度	108,000	64,000	172,000

5　水道光熱費支出

（単位：円）

月	電気	ガス	水道	合計	灯油
4 月	417,013	10,370	146,330	573,713	272,160
5 月	408,259	10,585		418,844	272,160
6 月	440,592	9,692	186,410	636,694	272,160
7 月	476,950	9,799		486,749	611,520
8 月	477,546	9,835	189,570	676,951	477,546
9 月	485,782	10,817		496,599	611,520
10 月	443,198	14,322	181,280	638,800	309,960
11 月	425,437	13,490		438,927	309,960
12 月	444,559	16,285	136,830	597,674	400,932
1 月	482,448	15,195		497,643	745,920
2 月	517,004	19,136	130,610	666,750	745,920
3 月	476,482	16,329		492,811	372,960
合計	5,495,270	155,855	971,030	6,622,155	5,402,718

6　安全対策

⑴　在宅福祉総合センター入場者傷害保険

施設利用者を対象とした傷害保険に加入した。

①　１名あたりの担保内容、年間保険料

種　別	補償額	備　　考
死亡・後遺障害	１０００万円	会館利用者を対象とする。
入院日額	３，０００円	事故の日から 180 日を限度とする。
通院日額	２，０００円	事故の日から 180 日の間のうち、90 日の通院を限度とする。

②　保険内容

ア　入院、通院を合わせて 180 日をもって限度とする。

イ　来場者が福祉会館へ入場してから退出するまでの傷害事故が対象となる。

ウ　来場者の往復途上、職員等の労災事故、天災（地震、噴火、津波）は保険の対象外とする。

⑵　防災訓練の実施

①　危険物安全週間における訓練

実施日　　：平成１９年６月８日

訓練参加者：職員３名

訓練内容　：消防署通報訓練、避難誘導訓練、危険物（ボイラー室及び地下タンク）点検確認

② 長泉町総合防災訓練に合わせた訓練

実施日　　：平成１９年８月２６日

訓練参加者：職員２４名（福祉会館９名・いずみの郷１５名）

訓練内容　：防災倉庫資機材点検、消防署通報訓練、利用者避難誘導訓練、消火設備点検・確認、消火栓取扱訓練

③ 秋の火災予防運動期間中における訓練

実施日　　：平成１９年１１月１３日

訓練内容　：消防署通報訓練、避難誘導訓練、消火設備点検

④ 春の火災予防運動期間中における訓練

実施日　　：平成２０年　３月　７日

訓練参加者：職員、デイ利用者

訓練内容　：消防署通報訓練、避難誘導訓練、消火設備点検

⑶ 日常点検　管理担当職員を中心とした館内の日常点検を実施した。

7　修繕等実施状況　　（単位：円）

項　　目	金　額	内　　容
浴室脱衣所床改修工事	309,750	脱衣所の床が劣化したため
冷温水器ポンプ交換	498,750	２号機の冷温水器ポンプが老朽化し稼動不良のため

8　視察受け入れ状況

期　日	団　体　名	人数
7月11日	長野県佐久穂町議会社会福祉常任委員会	１１名
7月26日	静岡市清水区小島地区社会福祉協議会役員	４０名
9月4日	静岡市清水区飯田地区社会福祉協議会企画委員及びボランティア	４０名
10月24日	静岡市清水区折戸地区社会福祉協議会企画委員及びボランティア	４２名
平成20年1月30日	静岡市清水区岡地区社会福祉協議会企画委員	４７名

2　在宅福祉総合センター食堂運営事業

⑴　食堂収入　（単位:円）

月	食堂売上収入
4月	753,290
5月	930,620
6月	861,305
7月	966,855
8月	907,260
9月	962,575
10月	947,155
11月	813,425
12月	1,008,264
1月	734,450
2月	823,375
3月	1,513,780
合　計	11,222,354

⑵　食堂収入内訳　（単位＝人・円）

	B型デイ	予防型デイ	E型デイ	地活	食　堂
4月	497	59	92	47	632
	323,050	38,350	59,800	30,550	301,540
5月	582	71	106	75	574
	378,300	46,150	68,900	48,750	388,520
6月	523	78	114	89	539
	339,950	50,700	74,100	57,850	338,705
7月	512	96	123	90	611
	332,800	62,400	79,950	58,500	433,205
8月	472	105	161	104	674
	306,800	68,250	104,650	67,600	359,960
9月	456	92	139	61	651
	296,400	59,800	90,350	39,650	476,375
10月	483	104	146	90	711
	313,950	67,600	94,900	58,500	412,205
11月	451	101	113	79	634
	293,150	65,650	73,450	51,350	329,825
12月	407	80	113	69	567
	264,550	52,000	73,450	44,850	573,414
1月	406	64	122	68	533
	263,900	41,600	79,300	44,200	305,450
2月	383	76	144	75	640
	248,950	49,400	93,600	48,750	382,675
3月	402	71	113	79	650
	261,300	46,150	73,450	51,350	1,081,530
合　計	5,574	997	1,486	926	7,416
	3,623,100	648,050	965,900	601,900	5,383,404

（上段は人数,下段は金額）

⑶　サービスチケット（単位:人）

	利用者数
4月	13
5月	25
6月	17
7月	20
8月	14
9月	8
10月	23
11月	20
12月	18
1月	16
2月	21
3月	22
合 計	217

※20枚到達利用者

⑷ 給食ボランティア　（単位:人・円）

	人　数	金額
4月	79	51,350
5月	90	58,500
6月	98	63,700
7月	102	66,300
8月	91	59,150
9月	82	53,300
10月	98	58,800
11月	77	46,200
12月	74	44,400
1月	79	47,400
2月	84	50,400
3月	95	57,000
合　計	1049	656,500

⑸食堂収入総合計　（単位:円）

食堂収入	11,222,354
給食ボランティア収入	656,500
合計	11,878,854